



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Riverside

## Opis

**Hotel Riverside 4\*** Lokacija: Hotel Riverside 4\* je potpuno renoviran pre nekoliko godina i se nalazi se na odličnoj lokaciji- na obali reke Glazne, u blizini starog centra [Banskog](#), a od početne stanice gondole je udaljen 1.5 km. Smeštaj: Hotel Riverside 4\* na raspolaganju ima 80 renoviranih i moderno opremljenih smeštajnih jedinica.

- **Jednokrevetna Silver soba:** soba manje kvadrature, namenjena smeštaju maksimalno 1 odrasle osobe i jednog deteta do 5.99 godina;
- **Silver soba (2+1) za 2 osobe+1 dete do 1.99 god:** manje kvadrature, francuski ležaj, namenjena smeštaju max 2 odrasle osobe i jednog deteta do 1.99 god;
- **Gold soba za 2-3 osobe (2+1) i to 2 odrasle osobe + 1 dete do 12.99 god/3 odrasle osobe:** francuski ležaj ili dva singl ležaja i pomoćni ležaj, namenjena smeštaju max 2 odrasle osobe i jednog deteta do 12.99 god ili tri odrasle osobe;
- **Gold soba za 3-4 osobe (2+2) i to 2 odrasle osobe +2 dece do 12.99 god/3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god:** francuski ležaj ili dva singl ležaja, mogućnost ubacivanja dva pomoćna ležaja. Namjenjena max smeštaju porodicama sa dvoje dece do 12.99 god ili tri odrasle osobe i jedno dete do 12.99 god.;
- **Gold soba za 3-4 osobe (3+1) i to 2 odrasle osobe +2 dece do 12.99 god/3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god:** veća prostorija. Raspolaže sa 3 standardna ležaja i mogućnošću ubacivanja jednog pomoćnog ležaja. Namjenjena max smeštaju porodicama sa dvoje dece do 12.99 god ili tri odrasle osobe i jedno dete do 12.99 god.;
- **Platinum porodična soba za 3-4 osobe (3+1) i to 2 odrasle osobe +2 dece do 12.99 god/3 odrasle osobe+1 dete do 12.99 god:** veća prostorija. Raspolaže sa 3 standardna ležaja i mogućnošću ubacivanja jednog pomoćnog ležaja. Namjenjena max smeštaju porodicama sa dvoje dece do 12.99 god ili tri odrasle osobe i jedno dete do 12.99 god.;
- **Platinum porodična soba za 4-5 osobe (4+1) i to 2 odrasle osobe + 3 dece do 12.99 god/ tri odrasle osobe + dvoje dece do 12.99 god:** veća prostorija. Raspolaže sa 4 standardna ležaja i mogućnošću ubacivanja jednog pomoćnog ležaja. Namjenjena max smeštaju porodicama sa troje dece do 12.99 god ili tri odrasle osobe i dvoje dece do 12.99 god.;
- **Mezonet Premium (2) za 2 osobe bez balkona:** u ulaznom delu apartmana je dnevni boravak sa dve fotelje, dok je na gornjem spratu spavaća soba sa francuskim ležajem na spratu. Namjenjen smeštaju maksimalno 2 osobe;
- **Mezonet Premium (2+2) za 3-4 osobe sa balkonom i to 2 odrasle osobe +2 dece do 12.99 god/3 odrasle osobe:** u ulaznom delu apartmana je dnevni boravak sa dve fotelje, dok je na gornjem spratu spavaća soba sa francuskim ležajem na spratu. Namjenjen smeštaju maksimalno dve odrasle osobe+dvoje dece do 12.99 god / 3 odrasle osobe;

**Sadržaj hotela:** recepcija, restoran, lobi, lobi bar, zatvoreni bazen, relax zona, đakuzi, 3 tipa saune, fitness, Wifi internet, dečiji klub, parking (ograničen broj mesta), skijašnica, shuttle bus prevoz do gondole **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, 3 tipa saune, Wi-Fi internet, skijašnice, igraonica za decu, prevoz do gondole, parking prema raspoloživosti. **Usluga:** Polupansiona (Doručak i večera - samoposluživanje).

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje - 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel agencije;
- Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Ski & Sun Travel ima potpisani ugovor o saradnji).

## Ski pass

### NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradbi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

# Autobuski prevoz

**AUTOBUSKI PREVOZ** (aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd – Bansko – Beograd visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima);

## PROGRAM PUTOVANJA:

**Prvi dan:** Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarket-a "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnim časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

**Drugi dan - poslednji dan:** Boravak na bazi uplaćenih usluga.

**Poslednji dan:** Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavešteni od strane vodiča ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

\*\*\*U pojedinim smenama moguce je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

## NAPOMENE ZA PREVOZ:

**Prtljag:** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

**Maske:** U skladu sa epidemiološkim merama, svi putnici su u obavezi da nose maske.

**Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

## Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.**
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je

prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pravnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odrasлом osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.
- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

## Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog

programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent