



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel St Raphael

Opis

- **Položaj:** Hotel St Raphael 4*se nalazi na 100m od žičare I 50m od bus stanice. Nalazi se u mirnom i sunčanom području na 100m od centra I nekoliko minuta od 3 žičare.
- **Sadržaj hotela:** Hotel u svom sastavu ima bar, restoran, salu za doručak I večeru, lobi, 2 lifta, TV salu, saunu, tursko kupatilo, jakuzzi I solarijum.
- **Smeštaj:** Sve sobe su kompletno opermljene sa SAT TV, telefon, sef, fen.
- Doručak se služi na bazi švedskog stola - samoposluživanje.
- Krevetac je uz doplatu
- www.hotelstraphael.it

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u izabranom hotelu/apartmanu/ na bazi izabrane usluge
- Organizaciju putovanja

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu po lokalnom cenovniku i plaća se na recepciji hotela/ apartmana.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Sve navedene usluge koje nisu opisane u cenovniku.

Način plaćanja

NAPOMENA:

Cene su izražene u Eurima. Plaćanje se vrši u dinarima prema prodajnom kursu za efektivu Banke Intese na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.

USLOVI PLAĆANJA:

1. UPLATA DO POLASKA - prilikom rezervacije uplaćuje se 50% akontacije od cene aranžmana, a

ostatak najkasnije 20 dana pre polaska.

2. PLATNIM KARTICAMA – Visa, Visa Elektron, Maestro, Master, Dina.

Napomene

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE. U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

Minimalan period boravka u hotelima ili apartmanima je 7 noćenja, osim u smenama u kojima je naznačen drugačiji minimim boravka. Kod apartmana i u pojedinim hotelima u kojima je naznačen minimalan period boravka 10 ili 12 noćenja – cena obe smene se sabira.

Smene su subota na subotu – osim ukoliko nije drugačije naznačeno.

VIZE:

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.

NAPOMENA: Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

KRAJNI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

HOTELSKI SMEŠTAJ:

U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

POMOĆNI KREVET:

U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u vašoj sobi.

PUTNA DOKUMENTA:

Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

NAPOMENA - U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između Vas i nadležnih organa.

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane

Organizator puta

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Travelland, licenca OTP 204/2010. Fun Travel je ovlašćeni subagent