



Ulejšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ  
PIB: 103419657  
Matični broj: 17576496  
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Alpen Village

## Opis

**SKY JUNIOR SUITE** Za 2 - 4 osoba, površine 25-35 m<sup>2</sup> Svetao i otvoren prostor sa balkonom sa kojeg se pruža panoramski pogled na dolinu. Idealno za 2 osobe, ali ako je potrebno sofa se može pretvoriti u dodatna 2 udobna kreveta. Ove sobe imaju moderan i alpski dizajn - tuš kabina, minibar, sef, LCD TV 42", besplatan Wi-Fi, pribor za kupanje, bade mantil (uz doplatu). **NORD FAMILY SUITE** Za 2 - 5 osoba, površine 36 m<sup>2</sup> Novi porodični apartman od 36 m<sup>2</sup> bez balkona, sastoji se od 2 prostorije: dvokrevetne sobe sa pogledom na dvorište i dnevne sobe sa sofom i foteljom za sve dodatne osobe. Moderan i alpski dizajn - tuš, mini bar, sef, LCD TV 42", besplatan Wi-Fi, pribor za kupanje, bade mantil (uz doplatu). **Sobe u depadansu hotela** imaju satelitsku televiziju, jednostavan nameštaj i sopstveno kupatilo sa fenom za kosu i besplatnim toaletnim priborom. Neke sobe imaju balkon. Pušenje je zabranjeno. **ECONOMY DBL** - Economy dvokrevetna soba - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m<sup>2</sup>. Soba ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, SAT TV i sopstveno kupatilo sa tušem ili kadom i besplatnim toaletnim priborom. Wi-Fi je besplatan. Pogled iz sobe je na dvorište. Za one koji žele udobno i ekonomično rešenje za svoj planinski odmor. **STANDARD DBL** - Standard dvokrevetna soba - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m<sup>2</sup>. Ova soba u klasičnom stilu ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, satelitsku televiziju i sopstveno kupatilo sa tušem ili kadom i besplatnim toaletnim priborom. Wi-Fi je besplatan. U kupatilu tuš, fen, toalet. **BALCONY DBL** - Dvokrevetna soba sa balkonom - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m<sup>2</sup>, sa balkonom sa pohledom na vrt ili planine Soba ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, kupatilo (tuš ili kada, fen, toalet), televizor sa ravnim ekranom, besplatan bežični internet

## Aranžman obuhvata

- – Smeštaj u dvokrevetnoj sobi sa sopstvenim kupatilom i fenom za kosu, LCD televizorom, telefonom sa direktnim biranjem; neke sobe imaju balkon.
  - Usluga: HB - Polupansion (doručak na bazi švedskog stola, izbor menija na večeri sa švedskim stolom sa povrćem);
  - Korišćenje ski ostave - skijašnice.
  - Novogodišnja gala večera,
  - Wi-Fi konekcija besplatna u celom hotelu;
  - Korišćenje NEW PANORAMA VILLAGE SPA centra sa 3000 m<sup>2</sup>, bazena i wellness zone i teretane;
  - Korišćenje dečije igraonice.
  - Usluga prenosa prtljaga (nema liftova).
  - \* Skipass Livigno (za boravak od min. 7 noći) u terminima 26.11 - 17.12.2022. i 15.04 - 01.05.2023.

## Aranžman ne obuhvata

- – Piće i svi dodaci uopšte;
- Gradsku taksu - obavezno plaćanje na licu mesta;
- Garaža;
- Kućni ljubimci: dozvoljeni, 10,00 €/dan se plaćaju na licu mesta;
- Najam bade-mantila: 15,00 € (najam) + 10,00 € (depozit);
- Ključ od sefa 10,00 € (depozit);
- Usluge pranja veša;
- Personalizovani tretmani u wellness centru;
- Jednokrevetna 1/1 soba - na upit!
- Sve što nije navedeno u „CENA UKLJUČUJE“

## Način plaćanja

Plaćanje se vrši u dinarima. Kao u ostalim ino ponudama gde je cena iskazana u EUR, plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni.

Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 30 dana pre početka usluge.

**Za „RANI BUKING“ rezervacije sa popustom - prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.**

## Napomene

Sve cene su iskazane u EVRIMA za navedenu uslugu.

### **LOKALNA GRADSKA TAKSA:**

Boravišna taksa nije uključena u cenu, mora se platiti na licu mesta u gotovini (u hotelu, rezidenciji, lokalnom turističkom birou). Visinu takse određuje Opština na čijoj teritoriji se nalazi smeštajni objekat.

### **MINIMALNA DUŽINA BORAVKA:**

Ako nije drugačije navedeno, min boravak 7 noći - smene su subotom.

Kraći boravak je mogći uz predhodni upit, a cena može biti veća od 10% do 50%.

**USLOVI OTKAZA:**

Osim ako nije drugačije navedeno, važe sledeći uslovi:

bez penala do 45 dana pre dolaska \*

zadržava se 30% od ukupnog iznosa, za otkaz od 44 do 30 dana pre dolaska

zadržava se 60% od ukupnog iznosa, za otkaz od 29 do 15 dana pre dolaska

zadržava se 85% od ukupnog iznosa, za otkaz od 14 do 08 dana pre dolaska

zadržava se 100% od ukupnog iznosa, za otkaz od 07 do 0 dana pre dolaska (ili nepojavljivanje).

**ZA PERIODE** "Nova godina" (25.12. - 08.01.2023.) i „Visoka sezona“ (11.02 - 11.03.2023.), u slučaju otkazivanja rezervacija 40% od ukupnog iznosa neće biti vraćeno, bez obzira na broj dana do putovanja.

**RANI BUKING** rezervacije sa popustom - Prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.

**USLOVI PLAĆANJA:**

Plaćanje se vrši u dinarima. Kao u ostalim ino ponudama gde je cena iskazana u EUR, plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni.

Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 30 dana pre početka usluge.

RANI BUKING rezervacije sa popustom - Prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.

**VAUČER:**

Klijenti će biti primljeni na recepciji samo uz davanje odgovarajućeg vaučera pri dolasku. Vaučer će klijentu biti poslat e-mailom, ili ga preuzima u Agenciji, nekoliko dana pre putovanja.

**OPŠTA PRAVILA ZA STUDIJA / APARTMANE U REZIDENCIJAMA:**

Sve dodatne naknade (depozit, završno čišćenje, posteljina, garaža itd.) plaćaju se direktno u smeštajnom objektu po dolasku. U nekim slučajevima, klijentima koji kasne nakon datog vremena za prijavu na recepciji, biće im naplaćena kaznena taksa koju plaćaju na licu mesta.

Rezidencije i apartmani moraju biti popunjeni samo brojem osoba koje je potvrđeno i naznačeno na vaučeru (uključujući decu svih uzrasta). Ukoliko broj osoba premaši najavljeni, uprava rezidencije ima pravo da odbije smeštaj klijentima ili naplati dodatnu naknadu.

Čak i ako je završno čišćenje plaćeno, studia / apartmani se moraju ostaviti uredni, bez praznih flaša, bez ostataka u frižideru, smeća u kanti za smeće, prljavog posuđa;

Prostor za kuvanje klijenti uvek moraju sami da očiste, inače će deo depozita biti zadržan.

Depozit će biti vraćen tek nakon detaljnog pregleda studija / apartmana od strane ovlašćenog osoblja. Svaki raniji odlazak mora biti saopšten i dogovoren sa upravom smeštaja koje ima pravo da

traži doplatu za ovu uslugu.

Zabranjeno je korišćenje kreveta bez posteljine, koju klijenti mogu doneti sami ili iznajmiti kao dodatnu uslugu.

#### **PRITUŽBE:**

Za moguću reklamaciju ili problem u vezi sa uslugom ili zatečena oštećenja u smeštaju, treba se obratiti recepciji objekta.

#### **DOLASCI I ODLASCI:**

Ulazak u smeštaj je Subotom, ako nije određen neki drugi dan, i to u periodu naznačenom na vaučeru.

U slučaju da vidite da (zbog više sile, uslova na putu,...) ne možete stići do predviđenog vremena za ulazak u smeštaj, kontaktirate recepciju vašeg smeštajnog objekta u radno vreme i dogovorite način preuzimanja ključeva.

#### **ŽIVOTINJE:**

Zabranjeno je dovođiti životinje, osim ako nije drugačije naznačeno.

#### **- SKIPASS:**

Ako je predviđeno ponudom, uz smeštaj se može rezervirati Ski pass karta po promotivnim uslovima, uplatom u celosti unapred.

#### **VAŽNE NAPOMENE:**

- U nekim planinskim predelima neophodno je razdvajanje otpada poput papira, plastike, stakla. Mole se klijenti da se pridržavaju uputstava datih u rezidencijama/apartmanima. Za nepoštovanje ovih uputstava klijenti rizikuju novčane kazne.
- Prema italijanskom zakonodavstvu o zaštiti životne sredine, temperatura u unutrašnjosti, tokom zimske sezone, ne bi trebalo da prelazi 20/21°C.
- U Italiji je zabranjeno pušenje na svim javnim i privatnim mestima i prostorima, (hoteli, restorani, apartmani itd.)
- Slike prikazane u ponudama su informativnog karaktera i nisu obavezujuće. Konačni raspored u sobama ili apartmanima može da se razlikuje od datog opisa. Broj prostorija i kreveta u sobi ili apartmanu je garantovan.

## **Organizator puta**

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Supernova Travel, licenca OTP 196/2021. Fun Travel je ovlašćeni subagent