



Ulejšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Alpen Village

Opis

SKY JUNIOR SUITE Za 2 - 4 osoba, površine 25-35 m² Svetao i otvoren prostor sa balkonom sa kojeg se pruža panoramski pogled na dolinu. Idealno za 2 osobe, ali ako je potrebno sofa se može pretvoriti u dodatna 2 udobna kreveta. Ove sobe imaju moderan i alpski dizajn - tuš kabina, minibar, sef, LCD TV 42", besplatan Wi-Fi, pribor za kupanje, bade mantil (uz doplatu). **NORD FAMILY SUITE** Za 2 - 5 osoba, površine 36 m² Novi porodični apartman od 36 m² bez balkona, sastoji se od 2 prostorije: dvokrevetne sobe sa pogledom na dvorište i dnevne sobe sa sofom i foteljom za sve dodatne osobe. Moderan i alpski dizajn - tuš, mini bar, sef, LCD TV 42", besplatan Wi-Fi, pribor za kupanje, bade mantil (uz doplatu). **Sobe u depadansu hotela** imaju satelitsku televiziju, jednostavan nameštaj i sopstveno kupatilo sa fenom za kosu i besplatnim toaletnim priborom. Neke sobe imaju balkon. Pušenje je zabranjeno. **ECONOMY DBL** - Economy dvokrevetna soba - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m². Soba ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, SAT TV i sopstveno kupatilo sa tušem ili kadom i besplatnim toaletnim priborom. Wi-Fi je besplatan. Pogled iz sobe je na dvorište. Za one koji žele udobno i ekonomično rešenje za svoj planinski odmor. **STANDARD DBL** - Standard dvokrevetna soba - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m². Ova soba u klasičnom stilu ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, satelitsku televiziju i sopstveno kupatilo sa tušem ili kadom i besplatnim toaletnim priborom. Wi-Fi je besplatan. U kupatilu tuš, fen, toalet. **BALCONY DBL** - Dvokrevetna soba sa balkonom - u Aneksu - depadansu hotela Površina 16 m², sa balkonom sa pohledom na vrt ili planine Soba ima dva razdvojena ležaja ili jedan veliki francuaski ležaj, kupatilo (tuš ili kada, fen, toalet), televizor sa ravnim ekranom, besplatan bežični internet

Aranžman obuhvata

- – Smeštaj u dvokrevetnoj sobi sa sopstvenim kupatilom i fenom za kosu, LCD televizorom, telefonom sa direktnim biranjem; neke sobe imaju balkon.
 - Usluga: HB - Polupansion (doručak na bazi švedskog stola, izbor menija na večeri sa švedskim stolom sa povrćem);
 - Korišćenje ski ostave - skijašnice.
 - Novogodišnja gala večera,
 - Wi-Fi konekcija besplatna u celom hotelu;
 - Korišćenje NEW PANORAMA VILLAGE SPA centra sa 3000 m², bazena i wellness zone i teretane;
 - Korišćenje dečije igraonice.
 - Usluga prenosa prtljaga (nema liftova).
 - * Skipass Livigno (za boravak od min. 7 noći) u terminima 26.11 - 17.12.2022. i 15.04 - 01.05.2023.

Aranžman ne obuhvata

- – Piće i svi dodaci uopšte;
- Gradsku taksu - obavezno plaćanje na licu mesta;
- Garaža;
- Kućni ljubimci: dozvoljeni, 10,00 €/dan se plaćaju na licu mesta;
- Najam bade-mantila: 15,00 € (najam) + 10,00 € (depozit);
- Ključ od sefa 10,00 € (depozit);
- Usluge pranja veša;
- Personalizovani tretmani u wellness centru;
- Jednokrevetna 1/1 soba - na upit!
- Sve što nije navedeno u „CENA UKLJUČUJE“

Način plaćanja

Plaćanje se vrši u dinarima. Kao u ostalim ino ponudama gde je cena iskazana u EUR, plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni.

Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 30 dana pre početka usluge.

Za „RANI BUKING“ rezervacije sa popustom - prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.

Napomene

Sve cene su iskazane u EVRIMA za navedenu uslugu.

LOKALNA GRADSKA TAKSA:

Boravišna taksa nije uključena u cenu, mora se platiti na licu mesta u gotovini (u hotelu, rezidenciji, lokalnom turističkom birou). Visinu takse određuje Opština na čijoj teritoriji se nalazi smeštajni objekat.

MINIMALNA DUŽINA BORAVKA:

Ako nije drugačije navedeno, min boravak 7 noći - smene su subotom.

Kraći boravak je mogći uz predhodni upit, a cena može biti veća od 10% do 50%.

USLOVI OTKAZA:

Osim ako nije drugačije navedeno, važe sledeći uslovi:

bez penala do 45 dana pre dolaska *

zadržava se 30% od ukupnog iznosa, za otkaz od 44 do 30 dana pre dolaska

zadržava se 60% od ukupnog iznosa, za otkaz od 29 do 15 dana pre dolaska

zadržava se 85% od ukupnog iznosa, za otkaz od 14 do 08 dana pre dolaska

zadržava se 100% od ukupnog iznosa, za otkaz od 07 do 0 dana pre dolaska (ili nepojavljivanje).

ZA PERIODE "Nova godina" (25.12. - 08.01.2023.) i „Visoka sezona“ (11.02 - 11.03.2023.), u slučaju otkazivanja rezervacija 40% od ukupnog iznosa neće biti vraćeno, bez obzira na broj dana do putovanja.

RANI BUKING rezervacije sa popustom - Prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši u dinarima. Kao u ostalim ino ponudama gde je cena iskazana u EUR, plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS; Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije a ostatak je podložan promeni.

Prilikom rezervacije plaća se 40% vrednosti aranžmana, ostatak najkasnije 30 dana pre početka usluge.

RANI BUKING rezervacije sa popustom - Prilikom rezervacije plaća se 50% aranžmana i u slučaju otkazivanja ovaj iznos neće biti vraćen, bez obzira na termin boravka.

VAUČER:

Klijenti će biti primljeni na recepciji samo uz davanje odgovarajućeg vaučera pri dolasku. Vaučer će klijentu biti poslat e-mailom, ili ga preuzima u Agenciji, nekoliko dana pre putovanja.

OPŠTA PRAVILA ZA STUDIJA / APARTMANE U REZIDENCIJAMA:

Sve dodatne naknade (depozit, završno čišćenje, posteljina, garaža itd.) plaćaju se direktno u smeštajnom objektu po dolasku. U nekim slučajevima, klijentima koji kasne nakon datog vremena za prijavu na recepciji, biće im naplaćena kaznena taksa koju plaćaju na licu mesta.

Rezidencije i apartmani moraju biti popunjeni samo brojem osoba koje je potvrđeno i naznačeno na vaučeru (uključujući decu svih uzrasta). Ukoliko broj osoba premaši najavljeni, uprava rezidencije ima pravo da odbije smeštaj klijentima ili naplati dodatnu naknadu.

Čak i ako je završno čišćenje plaćeno, studia / apartmani se moraju ostaviti uredni, bez praznih flaša, bez ostataka u frižideru, smeća u kanti za smeće, prljavog posuđa;

Prostor za kuvanje klijenti uvek moraju sami da očiste, inače će deo depozita biti zadržan.

Depozit će biti vraćen tek nakon detaljnog pregleda studija / apartmana od strane ovlašćenog osoblja. Svaki raniji odlazak mora biti saopšten i dogovoren sa upravom smeštaja koje ima pravo da

traži doplatu za ovu uslugu.

Zabranjeno je korišćenje kreveta bez posteljine, koju klijenti mogu doneti sami ili iznajmiti kao dodatnu uslugu.

PRITUŽBE:

Za moguću reklamaciju ili problem u vezi sa uslugom ili zatečena oštećenja u smeštaju, treba se obratiti recepciji objekta.

DOLASCI I ODLASCI:

Ulazak u smeštaj je Subotom, ako nije određen neki drugi dan, i to u periodu naznačenom na vaučeru.

U slučaju da vidite da (zbog više sile, uslova na putu,...) ne možete stići do predviđenog vremena za ulazak u smeštaj, kontaktirate recepciju vašeg smeštajnog objekta u radno vreme i dogovorite način preuzimanja ključeva.

ŽIVOTINJE:

Zabranjeno je dovođiti životinje, osim ako nije drugačije naznačeno.

- SKIPASS:

Ako je predviđeno ponudom, uz smeštaj se može rezervirati Ski pass karta po promotivnim uslovima, uplatom u celosti unapred.

VAŽNE NAPOMENE:

- U nekim planinskim predelima neophodno je razdvajanje otpada poput papira, plastike, stakla. Mole se klijenti da se pridržavaju uputstava datih u rezidencijama/apartmanima. Za nepoštovanje ovih uputstava klijenti rizikuju novčane kazne.
- Prema italijanskom zakonodavstvu o zaštiti životne sredine, temperatura u unutrašnjosti, tokom zimske sezone, ne bi trebalo da prelazi 20/21°C.
- U Italiji je zabranjeno pušenje na svim javnim i privatnim mestima i prostorima, (hoteli, restorani, apartmani itd.)
- Slike prikazane u ponudama su informativnog karaktera i nisu obavezujuće. Konačni raspored u sobama ili apartmanima može da se razlikuje od datog opisa. Broj prostorija i kreveta u sobi ili apartmanu je garantovan.

Organizator puta

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Supernova Travel, licenca OTP 196/2021. Fun Travel je ovlašćeni subagent