



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Murgavets

Opis

Hotel Murgavets Lokacija: Grand Hotel Murgavets 4* nalazi se u samom centru [Pamporova](#) na desetak minuta od najbliže ski staze i 1.5 km od ski lifta „Malina 2“. U blizini hotela je i restoran poznat po specijalitetima sa roštilja „Bugarsko selo“ koje kao glavne specijalitete nudi „sarmu“ u vinovom listu i „šavarmu“ (pečenu jagnjetinu na lokalni način). **Smeštaj:** Svaka smeštajna jedinica raspolaže mini barom, TV, telefonom i internetom.

- **Standard dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1):** francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12,99 godina.
- **Trokrevetna soba za 3 osobe (3):** tri standardna ležaja. Soba namenjena smeštaju maksimalno tri odrasle osobe.
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Apartman je namenjen smeštaju maksimalno za tri odrasle osobe ili porodicama sa dvoje dece do 11,99 god.
- **Dvosobni apartman za 6 osoba (4+2):** površine oko 90 m², jedna spavaća soba sa francuskim krevetom, druga spavaća soba sa francuskim ili dva odvojena kreveta i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno četiri odrasle osobe ili porodicama sa dvoje dece do 11,99 god.

Sadržaj hotela: recepcija, lobi, lobi bar, restoran, mehana, Spa centar, zatvoreni bazen, parno kupatilo, finska sauna, đakuzi, fitness, masaža, kozmetički salon, skijašnica, igraonica za decu, internet, parking. **Besplatne usluge:** wi-fi, korišćenje zatvorenog bazena, đakuzija, saune, fitnesa, dečija igraonica, parking, autobus prevoz do ski centra 1 i ski centra 2. **Usluga:** Noćenje sa doručkom (Mogućnost doplate za polupansion). [Pamporovo](#) je popularno [skijalište](#) u pokrajini Smoljan, u južnoj Bugarskoj. Okruženo prelepom borovom šumom jedno je od najjužnijih skijališta u Jugoistočnoj Evropi. Osim skijaša i snoubordera, Pamporovo je mesto koje je dosta popularno za porodice koji traže miran odmor u planinskom okruženju. Naselje se nalazi na obroncima Južnih Rodopa, na visini od 1620 metara Skijalište se nalazi u južnim Rodopima na nadmorskoj visini od 1620 metara. Najviši vrh u tom području, Snežanka (bugarski: Snežanka) na 1928 m, nalazi se nekoliko stotina metara iznad Pamporova. Glavni grad države Sofija udaljena je od skijališta oko 260 km, Plovdiv se nalazi 85 km sjevernije, 15 km južno je Smoljan, a 10 km sjeverno je Čepelare. nadmorske visine.

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;

- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i organizaciju putovanja.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30%** prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

Ski pass

NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Ski pass uključuje ski autobus od Pamporova do Mecha Chal.
- Otkaz ski usluga je moguć 5 dana pre dolaska, otkaz od 5 dana do 2 dan pre početka usluge se naplaćuje 50 EUR ili celokupna suma ukoliko je cena ski usluge manja od 50 EUR.
- Nekorišćeni ski pass mje moguće refundirati.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Takovo osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je

pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućavaju ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 22.12.- 29.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 29.12. - 05.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluživanje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S, Licenca OTP 213/2021. Fun travel je ovlašćeni subagent