



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovičeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Redenka Palace

## Opis

Udaljen 7000 m od ski lifta. Gostima su na raspolaganju sef na recepciji (uz doplatu), otvoreni bazen, zatvoreni bazen, Wi-Fi (ne doplaćuje se), parking (uz doplatu), restoran, room service, dečiji bazen, krevetac za bebe (ne doplaćuje se), skijašnica, wellness centar, fitness, sauna. Studio 45 m<sup>2</sup> - sadrže sofu na razvlačenje, grejanje, sef, balkon, TV Sat, telefon, internet, kupatilo sa tuš kabinom, fen, čajna kuhinja (električno kuvalo, mikrotalasna, aspirator, fižider). Apartman sa jednom spavaćom sobom 50 m<sup>2</sup> - sadrže sofu na razvlačenje, francuski ležaj, grejanje, sef, balkon, TV Sat, telefon, internet, kupatilo sa tuš kabinom, čajna kuhinja (električno kuvalo, mikrotalasna, aspirator, fižider). Apartman sa dve spavaće sobe 60 m<sup>2</sup> - sadrže francuski ležaj, sofu na razvlačenje, dva standardna ležaja, grejanje, sef, balkon, TV Sat, telefon, internet, kupatilo sa tuš kabinom, čajna kuhinja (električno kuvalo, mikrotalasna, aspirator, fižider).

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i organizaciju putovanja.

## Aranžman ne obuhvata

- obavezna doplata za boravišnu i komunalnu taksu 5€ po osobi za ceo period
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

**NAPOMENA: Cene u tabeli su izražene u Eurima.** Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema zvaničnom kursu za devize NBS na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

## USLOVI PLAĆANJA

**1. UPLATA DO POLASKA** - prilikom rezervacije uplaćuje se 50% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.

**2. PLATNIM KARTICAMA** - (Visa, Visa Elektron, Maestro, Master, Dina)

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude.

## Ski pass

### **NAPOMENA za ski pakete:**

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

## Napomene

**NAPOMENA:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 11:00h.

**POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.** U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PREVOZA AUTOBUSOM JE 40. KRAJNJI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane**

## Organizator puta

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Travelland, Licenca OTP br. 204/2010. Fun travel je ovlašćeni subagent