



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

## Hotel Panorama Resort 4\*

### Opis

**Lokacija:** Aparthotel je renoviran prošle sezone, a u novu zimsku sezonu 2019./2020. ulazi sa novom i iskusnom upravom i menadzmentom i predstavlja jedan od hotela sa najboljim odnosom cene i kvaliteta u našoj ponudi. Lociran je u višem delu Banskog, odmah do hotela "Sv Ivan Rilski" i udaljen je 1 km od novog centra grada i početne stanice gondole, do koje je obezbeđen besplatan shuttle bus prevoz u odlasku na skijanje i u povratku sa istog. **Smeštaj:** Hotel raspolaže sa 60 dvokrevetnih soba, 30 studija, 45 apartmana za smeštaj 2-6 osoba. Sve smeštajne jedinice sadrže minibar, SAT TV, kupatilo i balkone sa prelepim panoramskim pogledom na grad Bansko i planinu Pirin. Apartmani i pojedini studiji imaju kuhinju.

- **Standard soba za smeštaj 2-4 osobe (2+2):** površine 25-30 m<sup>2</sup>, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, mogućnost korišćenja jednog ili dva pomoćna ležaja, te je namenjen smeštaju porodica sa najviše dvoje dece.
- **Studio za smeštaj 2-4 osobe (2+2):** površine 30-35 m<sup>2</sup>, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, mogućnost korišćenja jednog ili dva pomoćna ležaja, te je namenjen smeštaju porodica sa najviše dvoje dece. Pojedini studiji nemaju kuhinju u svom sastavu!
- **Jednosobni apartman za smeštaj 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem, dnevni boravak sa sofom na rasklapanje. Namenjen smeštaju porodica sa najviše dvoje dece ili troje odraslih + jedno dete.
- **Dvosobni apartman za smeštaj 4-6 osobe (4+2):** jedna spavaća soba sa francuskim ležajem, druga spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa sofom na rasklapanje. Namenjen smeštaju za najviše 4 odrasle osobe + dvoje dece.

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran, spa centar, zatvoreni bazen, sauna, čakuzi, fitnes, parno kupatilo, masaža, internet, konferencijska sala, igraonica za decu **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, parnog kupatila, fitnes, igraonice za decu, internet u celom hotelu, shuttle bus prevoz do gondole. **Ishrana:** Polupansion (doručak i večera - samoposluživanje).

### Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Usluge predstavnika agencije (inopartnera) i organizaciju putovanja.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

- Plaćanje se vrši u dinarima po zvaničnom kursu za devize NBS na dan uplate. Prilikom svake uplate dinarskog iznosa izračunava se vrednost uplate u evrima i ostatak duga ostaje izražen u evrima. Uplaćeni iznos ne podleže eventualnoj promeni kursa.

### NAČIN PLAĆANJA:

- **Gotovinsko plaćanje** - 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije;
- **Administrativnom zabranom**

## Ski pass

### NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

## Autobuski prevoz

(aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima);



# Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Takovo osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Ski & Sun Travel zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Ski & Sun Travel ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućavaju ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i Ski & Sun Travel ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 22.12.- 29.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 29.12. - 05.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.

- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - poslužnje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

**Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje**

## **Organizator puta**

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 381/2010. Fun travel je ovlašćeni subagent