



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ  
PIB: 103419657  
Matični broj: 17576496  
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Regnum

## Opis

**Hotel Regnum 5\*** spada u red najkvalitetnijih hotela u [Banskom](#), luksuzno opremljen sa izuzetno kvalitetnim dodatnim sadržajima (jedan od boljih SPA centara). Udaljen je oko 300 m od početne stanice gondole i 400 metara od glavne ulice u novom centru Banskog. **Smeštaj:** Hotel Regnum raspolaže sa 138 luksuzno opremljenih apartmana, svaki sa opremljenom kuhinjom, modernim kupatilom, minibar, SAT TV, telefon, internet, sef. Većina apartmana ima balkone, ali apartman sa balkonom se doplaćuje.

- **Jednosobni Executive apartman za 2 osobe (2):** površine 46-59 m<sup>2</sup>, spavaća soba sa francuskim krevetom ili dva standardna ležaja i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe.
- **Jednosobni Executive Deluxe apartman za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim krevetom ili dva standardna ležaja i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dvoje dece ili 3 odrasle osobe.
- **Dvosobni Grand apartman za 4-5 osoba (4+1):** jedna spavaća soba sa francuskim krevetom, druga spavaća soba sa dva odvojena kreveta ili dve spavaće sobe sa četiri standardna ležaja, dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno 4 odrasle osobe i jednog deteta ili 5 odraslih osoba.

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran, zatvoreni bazen, spa centar, dve saune, parno kupatilo, fitness, dva đakuzija na otvorenom sa temperaturom od 36 C, skijašnica, sef u apartmanima, igraonica sa animatorom za decu od 4 -14 god, parking, prevoz do gondole. **Besplatne usluge:** BESPLATNO KORIŠĆENJE MINERALNOG KOMPLEKSA „REGNUM BANYA TERMAL“ (za rezervacije duže od 5 noćenja), korišćenje zatvorenog bazena sa odeljkom za decu, finska sauna, parno kupatilo, hamam, relax soba, fitness, dva đakuzija za 8 osoba, VIP đakuži, masaža, skijašnica, internet, sef u apartmanima, igraonica za decu i animacija za decu uzrasta 4-14 godina, prevoz do gondole, parking **Ishrana:** Noćenje sa doručkom. Mogućnost doplate polupansiona (doručak i večera) - raspitati se u agenciji. **Važna napomena:** Check in 15:00h lokalno vreme / Check out 12:00h lokalno vreme „Regnum Banya Termal“ - pruža gostima ekskluzivnu priliku da BESPLATNO (za rezervisanih 5 i više noćenja) iskoriste prednosti čistih mineralnih voda koje nudi selo Banya. Kompleks sadrži: dva otvorena bazena sa mineralnom vodom i delom za decu, spoljašnji đakuži sa mineralnom vodom, saunu, parno kupatilo. Obezbeđen je i besplatan prevoz od hotela Regnum do kompleksa „Regnum Banya Termal“ - po rasporedu.

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;

- Troškove organizacije aranžmana.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30%** prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

## Ski pass

### NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

## Autobuski prevoz

**AUTOBUSKI PREVOZ** (aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima);

### PROGRAM PUTOVANJA:

**Prvi dan:** Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarketa "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnom časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

**Drugi dan - poslednji dan:** Boravak na bazi uplaćenih usluga.

**Poslednji dan:** Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavešteni od strane vodiča ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

\*\*\*U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

#### **NAPOMENE ZA PREVOZ:**

**Prtljag:** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

**Maske:** U skladu sa epidemiološkim merama, svi putnici su u obavezi da nose maske.

**Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

## **Napomene**

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.**
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom

putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).

- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućie ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni – posluživanje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.
- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

## Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent