



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ
PIB: 103419657
Matični broj: 17576496
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Festa Winter Palace

Opis

Lokacija: Luksuzni [hotel](#) Festa Winter Palace [Borovec](#) smešten je u borovoj šumi na svega 20 m od ski staze Červeno Zname i Sitnjakovo Ekspresa i 100 m od gondole, u blizini kafića i prodavnica.

Smeštaj: Hotel jedinstvenog dizajna i arhitekture, spada u najlepše objekte na Borovecu. Nudi sjajne mogućnosti skijašima sa kvalitetnom uslugom i luksuznim enterijerom od drveta i mermera. Raspolaze sa 24 dvokrevetne sobe, 19 lux soba, 11 junior apartmana i 12 standardnih luksuznih apartmana. **Važna napomena agencije gostima hotela:** Pomoćni ležajevi u ovom hotelu sa 5* više podsećaju na ležaljke za plažu nego na pravi hotelski pomoćni ležaj !!!

- **Dvokrevetna deluxe soba(2+1)za 2-3 osobe(18 m2):** king size francuski krevet, bez pomoćnog ležaja, LCD SAT TV, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa tuš kabinom ili kadom, balkon. Smeštaj za max dve osobe i jedno dete do 13.99 god
- **Junior Suite (2+2) za 2-4 osobe (30 m2):** spavaća soba sa francuskim ležajem, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje (nema vrata), LCD SAT TV u svakoj prostoriji, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa hidromasažnom kadom ili tušem, balkon. Smeštaj za max 3 odrasle osobe ili 2 odrasle osobe i 2 dece do 13.99 god.
- **Standard Suite za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem povezana vratima sa dnevnim boravkom sa sofom na razvlačenje, LCD SAT TV u svakoj prostoriji, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa hidromasažnom kadom ili tušem, balkon. Smeštaj za max 3 odrasle osobe ili 2 odrasle osobe i 2 dece do 13.99 god.

Sadržaj hotela: recepcija, lift, restoran, mehana, lobi piano bar, noćni bar, spa centar, zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, ruska sauna, relaks soba, tretmani lica i tela, masaže, frizer, fitness, sef, wi-fi internet, room servis, servis za pranje rublja, skijašnica, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, fitnesa, parnog kupatila, relax soba, internet, shuttle prevoz do ski staze **Ishrana:** Noćenje sa doručkom. Mogućnost doplate polupansiona.

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik;

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 40%** prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2025. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2025. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji)**

Ski pass

NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

Autobuski prevoz

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan: Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarketa "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnom časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

Drugi dan - poslednji dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga.

Poslednji dan: Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana je najčešće do 12:00 h po lokalnom vremenu ili ukoliko je drugačije navedeno na recepcijama hotela. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavješteni od strane vodiča ili predstavnika).

Dolazak u kasnim večernjim satima.

***U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

ORGANIZOVANI PREVOZ:

Organizovani prevoz putnika **REALIZUJE SE AUTOBUSOM TOKOM JANUARA I FEBRUARA 2025. godine (u špicu zimske sezone), odnosno AUTOMOBILOM/KOMBIJEM/MINIBUSOM TOKOM DECEMBRA 2024. I MARTA 2025. (tokom vansezone) :**

Autobuski prevoz se realizuje visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima) na relaciji Beograd - BANSKO - Beograd; ZBOG PROMENA CENA NA TRŽIŠTU, MOGUĆA JE KOREKCIJA CENA ORGANIZOVANOG PREVOZA.



NAPOMENE ZA PREVOZ:

Prtljag: Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

Maske: U skladu sa trenutno povoljnom epidemiološkom situacijom, putnici nisu u obavezi da nose maske.

Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Sava osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju

između vas i nadležnih organa.

- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućie ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i organizator ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i ishranu, moraju platiti sedište u autobusu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 12.- 28.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni – posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.
- Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.

Organizator putovanja je turistička agencija, licenca kategorije A, broj OTP 213/2021 izdata od Agencije za privredne registre od 01.12.2021. godine. Organizator poseduje propisanu bankarsku garanciju u slučaju insolventnosti i naknade štete, kao i Ugovor o garanciji putovanja zaključen 19.11.2021. godine sa Primaocem bankarske garancije: Asocijacija nezavisnih turističkih agencija Srbije “ANTAS”, Beograd, ul. Balkanska 28, +381 11 3629 171, +381 63 7798 647, antas@verat.net . Davaoc garancije: Expobank a.d. Beograd, Dalmatinska 22, Aneks br.2
Garancije

Organizator puta

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Ski&Sun Travel, licenca OTP 213/2021. Fun travel je ovlašćeni subagent