



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Festa Winter Palace

Opis

Lokacija: Luksuzni [hotel](#) Festa Winter Palace [Borovec](#) smešten je u borovoj šumi na svega 20 m od ski staze Červeno Zname i Sitnjakovo Ekspresa i 100 m od gondole, u blizini kafića i prodavnica.

Smeštaj: Hotel jedinstvenog dizajna i arhitekture, spada u najlepše objekte na Borovecu. Nudi sjajne mogućnosti skijašima sa kvalitetnom uslugom i luksuznim enterijerom od drveta i mermera. Raspolaze sa 24 dvokrevetne sobe, 19 lux soba, 11 junior apartmana i 12 standardnih luksuznih apartmana. **Važna napomena agencije gostima hotela:** Pomoćni ležajevi u ovom hotelu sa 5* više podsećaju na ležaljke za plažu nego na pravi hotelski pomoćni ležaj !!!

- **Dvokrevetna deluxe soba(2+1)za 2-3 osobe(18 m2):** king size francuski krevet, bez pomoćnog ležaja, LCD SAT TV, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa tuš kabinom ili kadom, balkon. Smeštaj za max dve osobe i jedno dete do 13.99 god
- **Junior Suite (2+2) za 2-4 osobe (30 m2):** spavaća soba sa francuskim ležajem, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje (nema vrata), LCD SAT TV u svakoj prostoriji, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa hidromasažnom kadom ili tušem, balkon. Smeštaj za max 3 odrasle osobe ili 2 odrasle osobe i 2 dece do 13.99 god.
- **Standard Suite za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem povezana vratima sa dnevnim boravkom sa sofom na razvlačenje, LCD SAT TV u svakoj prostoriji, telefon, sef, mini bar, luksuzno opremljeno kupatilo sa hidromasažnom kadom ili tušem, balkon. Smeštaj za max 3 odrasle osobe ili 2 odrasle osobe i 2 dece do 13.99 god.

Sadržaj hotela: recepcija, lift, restoran, mehana, lobi piano bar, noćni bar, spa centar, zatvoreni bazen, sauna, parno kupatilo, ruska sauna, relaks soba, tretmani lica i tela, masaže, frizer, fitness, sef, wi-fi internet, room servis, servis za pranje rublja, skijašnica, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, fitnesa, parnog kupatila, relax soba, internet, shuttle prevoz do ski staze **Ishrana:** Noćenje sa doručkom. Mogućnost doplate polupansiona.

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik;

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30%** prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu
- **Administrativnom zabranom 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja**

Ski pass

NAPOMENA za ski pakete:

Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 10 dana pre početka aranžmana.

Cene paketa uključuju najam kacige i ski depo-a u rentalu "Hunters". Ostavljanje ličnih stvari (cipela, rančeva, telefona...) u ski depo-u nije dozvoljeno i "Hunters" ski rental nije odgovoran za čuvanje istih.

Preuzimanje opreme, ski pasova i sastanak sa instruktorima je prvog skijaškog dana u ski rentalu "Hunters" (na ulazu u hotel "Flora") u periodu 09:00-09:30 h. Polaznici škole skijanja se dogovoraју sa instruktorima oko vremena i mesta sastanka za ostale dane.

Iznajmljena orpema mora biti vraćena poslednjeg dana korišćenja.

Ski paketi za ski i snowboard ne uključuju noćno skijanje

Napomene

DOPLATE

- Dopлата za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
- Dopлата za **POLUPANSION** po danu - 21 EUR/odrasli, 11 EUR/deca 4-13.99 god;
- Obavezna dopлата za Božićnu večeru 25.12. - odrasli: 60 evra / deca (od 4 do 13.99): 30 evra;
- Obavezna dopлата za novogodišnju večeru - odrasli: 120 eur/ deca (od 4 do 13.99) 60 eur po

osobi;

OPŠTE NAPOMENE:

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguću ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 22.12.- 29.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru.
- U smeni 29.12. - 05.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela).

Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje

Organizator puta

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Ski&Sun Travel, licenca OTP 213/2021. Fun travel je ovlašćeni subagent