



Ulepsajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

## Hotel Orfej

### Opis

**Hotel Orfej Lokacija:** Hotel Orfej je odličan hotel udaljen 300 m od centra Pamporova i 200 m od [ski lifta](#). Hotel ima 260 komforno opremljenih soba. Na raspolaganju su SPA zona sa zatvorenim bazenom, sa dječjim dijelom, glavni restoran, tematski restoran, Ski bar, lobi bar i Vitamin bar (SPA). Na raspolaganju ima sled usluge i pogodnosti poput profesionalnog animacionog programa za decu i odrasle, igralište, sale za zabavu, igraonice, frizer, sala za konferencije i sastanke, skijašnicu, škola skijanja, spoljni parking i podzemna garaža, Wi-Fi u celom hotelu.. **Smeštaj:** Hotel Orfej je hotel sa četiri zvezdice i ima 260 dvokrevetnih i trokrevetnih soba kao i apartmana za smeštaj 2-4 osobe. Sve sobe sadrže SAT TV, telefon, minibar, kupatilo.

- **Standard dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1): 25 m<sup>2</sup>**, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12,99 godina.
- **PREMIUM dvokrevetna soba za 2-3 osobe (2+1): 25 m<sup>2</sup>**, renovirana dvokrevetna soba, francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12,99 godina.
- **Porodična soba za 2-4 osobe (2+2):** francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, sofa na rasklapanje. Soba namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 7,99 godina ili 3 odrasle osobe
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Apartman je namenjen smeštaju porodicama sa najviše dvoje dece do 12,99 god.
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (3+1):** spavaća soba sa francuskim ležajem ili dva odvojena ležaja, dnevni boravak sa singl ležajem i sofom na razvlačenje. Apartman je namenjen smeštaju 3 odrasle osobe odnosno maksimalno tri odrasle osobe i jednog deteta do 12.99 god

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran, mehana, Spa centar, zatvoreni bazen, parno kupatilo, finska sauna, đakuzi, fitness, masaža, kozmetički salon, skijašnica, igraonica za decu, internet, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, đakuzi, sauna, parno kupatilo, skijašnica, dečija igraonica, parking, autobus prevoz do ski lifta „Malina 2“. **Usluga:** Polupansion (doručak i večera - samoposluživanje). Pamporovo je skijalište u južnoj Bugarskoj u koje ćete se sigurno zaljubiti... Nalazi se na ograncima južnih Rodopa, na nadmorskoj visini od 1620 m u pokrajini Smoljan. Od Sofije je udaljeno 240 km, od Plovdiva 80 km, a od Egejskog mora vazdušnom linijom oko 65 km. Klima je blaga sa mediteranskim uticajem i Pamporovo sa oko 300 sunčanih dana i oko 150 dana pod snegom u toku godine ima idealne uslove za skijanje ili odmor. Planina Rodopi, na kojoj se Pamporovo nalazi, najsunčanija je planina u Bugarskoj. Skijaške staze na Pamporovu su dobro obezbeđene i odlično se održavaju. Rodopi su poznati i po blagim terenima, bez oštrih vrhova,

pa su i staze idealne za skijaške početnike i rekreativce, kao i za goste koji dolaze da šetaju po planini, uživaju u prelepoj prirodi i udišu čist vazduh. Svakako, Pamporovo ima i zahtevnije staze, poput "Zida", koje su izazov za naprednije skijaše.

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje - 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);
- Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- Administrativnom zabranom 30 % prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji)

## Ski pass

### NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Ski pass uključuje ski autobus od Pamporova do Mecha Chal.
- Otkaz ski usluga je moguć 5 dana pre dolaska, otkaz od 5 dana do 2 dan pre početka usluge se naplaćuje 50 EUR ili celokupna suma ukoliko je cena ski usluge manja od 50 EUR.
- Nekorišćeni ski pass mje moguće refundirati.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

# Autobuski prevoz

POLAZAK AUTOBUSA IZ BEOGRADA JE DAN RANIJE U ODNOSU NA DATUM IZ TABELE			
Grad	NOVI SAD (minimum 4 plative osobe)	BEOGRAD	NIŠ
Okvirno vreme i mesto polaska	19:00 h	21:00 h	00:00 Parking kod hipermarketa DIS, Duvanište
Cena povratne karte	-	-	-
Cena karte u jednom pravcu	-	-	-
Povratak autobusa iz Pamporova je poslednjeg dana boravka. Sakupljanje putnika je ispred hotela u unapred dogovoreno vreme			

## PROGRAM PUTOVANJA:

**Prvi dan:** Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarketa "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnim časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

**Drugi dan - poslednji dan:** Boravak na bazi uplaćenih usluga.

**Poslednji dan:** Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavesteni od strane vođača ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

**\*\*\*U pojedinim smenama moguće je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.**

## NAPOMENE ZA PREVOZ:

**Prtljag:** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

**Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

# Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po kursu NBS na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućie ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 19.12.- 26.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 26.12. - 02.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluživanje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

**Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na**

**putovanje**

## **Organizator puta**

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 Kat. A. Fun travel je ovlašćeni subagent