



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Iglika Palace

## Opis

**Hotel Iglika Palace Borovec** je moderan ski centar, smešten na najvišoj planini Balkana

- Rili (2.925 m). Na severnim obroncima jedne od najlepših evropskih planina, na nadmorskoj visini od 1.350 metara, u gustoj borovoj šumi, Borovec posetiocima nudi idealne uslove za odmor tokom cele godine. Fantastični skijaški tereni, moderne žičare i ski liftovi, kao i veliki broj snežnih topova, učinili su Borovec jednim od najpopularnijih ski centara u Jugoistočnoj Evropi. Udaljen je svega 75 km od Sofije, 235 km od Niša i 475 km od Beograda. **Lokacija:** Hotel Iglika Palace 4\* u Borovecu je hotel sa odličnom lokacijom, u centru mesta, udaljen 150 metara od najbližeg ski lifta. Hotel je potpuno renoviran u sezoni 2021./22 i 2022./23. godine **Smeštaj:** Hotel Iglika Palace ima četiri zvezdice i raspolaže sa 120 soba. Sastoji se od dva sektora A i B, sektora koja su povezana. sve smeštajne jedinice poseduju kupatilo sa tušem/kadom, SAT TV, telefon, sef, mini bar (uz doplatu), kafemat (uz doplatu). **Sektor A** - Kupatila u svim sobama od drugog do petog sprata su sa kadom. Manji broj soba na prvom spratu imaju tuš kabinu, a većina na prvom spratu su takođe sa kadom u kupatilu. - Većina soba u sektoru A imaju balkone, osim nekoliko soba na prvom spratu. **Sektor B** - Neke sobe imaju balkon i nije moguće unapred rezervisati sobu sa balkonom. - Ekonomične (economy) sobe nalaze se u sektoru B, renovirane su i manje kvadrature, 13-15 m<sup>2</sup>. U njima nije moguć pomoćni ležaj.

- **Dvokrevetna economy za 2 osobe (2+0):** 13-15 m<sup>2</sup>, francuski ležaj ili dva singl ležaja. Soba manje kvadrature, bez balkona. Nema mogućnosti ubacivanja pomoćnog ležaja. Namenjena smeštaju maksimalno 2 odrasle osobe. Nalaze se u sektoru B.
- **Dvokrevetna standard soba za 2-3 osobe (2+1) / sa tušem:** oko 18 m<sup>2</sup>, francuski ili dva singl ležaja sa mogućnošću pomoćnog ležaja (fotelja na rasklapanje). Neke sobe imaju balkon. Kupatilo sa tušem. Uglavnom se nalaze u sektoru B, ali ima i nekoliko soba u sektoru A, na prvom spratu.
- **Dvokrevetna standard soba za 2-3 osobe (2+1) / sa kadom:** oko 18 m<sup>2</sup>, francuski ili dva singl ležaja, većina sa mogućnošću ubacivanja pomoćnog ležaja (fotelja na rasklapanje). Neke sobe imaju balkon. Kupatilo sa kadom. Nalaze se u sektoru A.
- **Studio za 3-4 osobe (3+1):** oko 25 m<sup>2</sup>, veliki otvoreni prostor u kome se nalazi francuski ležaj ili dva singl ležaja sa dvosedom na razvlačenje, moguće je smestiti najviše 3 odrasle, odnosno 2 odrasle osobe i 2 dece do 11.99 god.
- **Jednosobni apartman za 4-5 osoba (4+1):** oko 39 m<sup>2</sup>, veliki, više ili manje, otvoreni prostor u kome se nalazi francuski ležaj ili dva singl ležaja sa dvosedom na razvlačenje, Namenjen smeštaju 4 odrasle osobe, 4 odrasle osobe sa jednim detetom do 11.99 god ili dve odrasle osobe sa troje dece do 11.99 god.

**Sadržaj hotela Iglika Palace:** recepcija, restoran, lobi bar, parking, skijašnica, fitnes centar, sauna, medicinski centar, bazen, lobi bar. **Besplatne usluge:** zatvoreni bazen, finska sauna, herbal

sauna, parno kupatilo, parking (ograničen broj mesta), skijašnica, sef u sobama, Wi-Fi u sobama.

**Ishrana:** Polupansion (švedski sto: doručak i večera). Svakodnevno u periodu od 16:00-17:00h u glavnom restoranu se besplatno služe kolači i kafa.

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

## Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;**
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);**
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa uz profakturu**
- **Administrativnom zabranom 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja**

## Ski pass

### NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

# Napomene

## DOPLATE

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
- Obavezna doplata za božićnu večeru 25.12., važi za smenu 24.12.-31.12.: 36 eur /odrasli, 18 eur/deca 2-11.99 god
- Obavezna doplata za novogodišnju večeru: odrasli/ 80 eur , deca (2-11.99 god)/ 40 eur.

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po kursu NBS na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratinji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslim osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 19.12.- 26.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 26.12. - 02.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru.

Raspitati se u agenciji.

- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

**Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje**

## **Organizator puta**

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A.Fun travel je ovlašćeni subagent